

Gesprek met NPV (Nederlandse Patienten Vereniging) op 27 november 2013

Aanwezig: Ed Diersmann, Joke van Gelderen, Geertien Pols

Teun Bogaard, voorzitter bestuur NPV en Joke Deelen (mantelzorgsteunpunt)

Thema: toekomst van de mantelzorg.

De uitnodiging voor een gesprek is naar alle gemeenteraadsfracties gegaan. De NPV heeft een christelijke achtergrond, maar is er voor iedereen in Zuidplas. Het christelijke karakter zit vooral in de motivatie van bestuur en vrijwilligers. Joke Deelen heeft ervaring opgedaan in de palliatieve zorg en ouderenzorg. Samen met Nel Wakker (coördinator) is zij werkzaam bij het steunpunt. Joke werkt 10 uur. Nel Wakker werkt 12 uur per week. Teun Boogaard de voorzitter, is in zijn dagelijks leven werkzaam in de automatisering.

Het mantelzorgsteunpunt is, na een pilot geweest te zijn, nu een basisvoorziening en wordt als zodanig gesubsidieerd.

Vraagstukken

1. Het steunpunt ziet dat zij in de transitie van de zorg naar de gemeente een belangrijke dienst kunnen verlenen aan de inwoners van Zuidplas. Zij hebben veel ervaring in het betrekken van burgers bij zorg.
2. Eind december is het geld op. Het steunpunt heeft in 2013 al extra ingezet op de nieuwe ontwikkelingen door Joke uit eigen middelen aan te stellen omdat het werk erg veel werd. Er is 50.000 euro subsidie aangevraagd. De 50.000 extra die gevraagd wordt is voor: 12 uur extra in het mantelzorgsteunpunt en 10 uur voor 2 proefprojecten. Reactie gemeente is negatief: geen financiële ruimte in 2014.
3. Ondersteunende begeleiding van psychische patiënten is nu onderdeel van de informele zorg. Dit betekent ook een verzwaring voor het mantelzorgsteunpunt.
4. Vaak wordt door burgers te lang gewacht om het steunpunt in te schakelen, hoe krijgen we meer mantelzorgers eerder in beeld?

Wat doet het steunpunt?

Allereerst is zij een luisterend oor en een steunpunt voor mantelzorgers, die hulp nodig hebben. Dit doen zij door gesprekken bij mensen thuis of op de Meidoorn. Soms is dit voldoende, soms is er een traject van ondersteuning en advies nodig.

1. In de eigen omgeving van de hulpvrager probeert men vrijwilligers te zoeken. Vaak worden meerdere vrijwilligers rond 1 persoon gegroepeerd. Als men mensen benadert met concrete vragen om iets vrijwillig te doen, dan is het antwoord positief.
2. Jonge vrijwilligers in contact brengen met ouderen om bv. een levensboek van de oudere samen te stellen. Zo blijven herinneringen langer toegankelijk.
3. Elke laatste donderdag van de maand wordt er een alzheimercafé georganiseerd. 1/3 van de bezoekers zijn mensen met dementie, 2/3 van de bezoekers zijn familieleden. De nadruk ligt hier op informatie en herkenning.

4. Situaties, die uit de hand lopen, kunnen gemeld worden bij het meldpunt Zorg en Overlast. Dan is men er eerder bij voordat het niet meer te verhelpen is. Omgekeerd krijgt het mantelzorgsteunpunt vragen vanuit het Meldpunt.

Formele en informele Zorg

In de wijkpilot Dorrestein is nog geen ruimte voor samenwerking met organisaties van informele zorg. Tot nu toe maken hiervan alleen professionele organisaties deel uit. De informele zorg wordt van bovenaf geregeld. Het steunpunt is voorstander van bottom up. Bij de gemeente liggen initiatieven op het terrein van de informele zorg. Deze worden niet gedeeld met het steunpunt.

Toekomst

Van onze kant wordt gewezen op mogelijkheden op versterking zoals sponsoren werven, plannen ontwikkelen waarvoor fondsen te verwerven zijn, inzet van studenten HBO met ondersteuning van docenten in het ontwikkelen van dit steunpunt naar de richting van de transitie zorg, de website Mezzo voor Zuidplas up to date te maken.

Vanaf 6 maart 2014 zal het steunpunt en de andere organisaties, die in de Meidoorn, Nieuwerkerk ad IJssel, gehuisvest zijn, de naam ZieZoZuidplas gaan voeren.